

Scuola dell'Infanzia Paritaria "Sant'Anna"

Carta dei servizi

Indice

- Premessa
- Denominazione, indirizzo e natura Ente gestore
- Suore Figlie di Nazareth
- Progettualità condivisa
- Principi fondamentali
- Personale in servizio
- Calendario delle attività
- Moduli di frequenza – fasce orarie – accesso al servizio
- Giornata tipo
- Rette e buono pasto
- Servizio mensa
- Gli spazi: interni ed esterni
- Progettualità educativa
- Ambientamenti
- Partecipazione delle famiglie
- Rapporti con il territorio
- Percorsi di continuità
- Standard di qualità e monitoraggio
- Diritti di natura risarcitoria
- Privacy
- Disposizioni finali

Carta dei servizi
della Scuola dell'Infanzia paritaria Sant'Anna di Orentano

Premessa

La Carta dei servizi è lo strumento con il quale vogliamo fornirvi tutte le informazioni relative all'offerta scolastica Sant'Anna di Orentano (PI) in una logica di trasparenza, collaborazione e semplicità. In particolare vogliamo dare attuazione alla normativa di settore fornendo alle famiglie informazioni chiare rispetto alle procedure per accedere al servizio indicando le diverse tipologie di frequenza, rette e tutti gli aspetti organizzativi e di interesse condiviso. In questa prospettiva, il servizio nido vuol essere sempre più vicino alle famiglie e ai bambini con professionalità, fornire servizi di sostegno alla genitorialità e legami con la realtà territoriale per offrire occasioni di crescita e maggior benessere ai bambini, nonché un'offerta formativa particolarmente qualificata e cristianamente ispirata.

Denominazione, indirizzo e natura

Il nostro servizio scolastico paritario all'infanzia è denominato Sant'Anna e Maria Bambina, abbreviato anche in S. Anna. La scuola dell'infanzia Sant'Anna è stata aperta nell'anno 1957 ad opera della Parrocchia di S. Lorenzo Martire in Orentano in collaborazione con le Suore Figlie di Nazareth di Pisa.

Il Servizio è sito in Via del Confine n. 1 ad Orentano nel Comune di Castelfranco di sotto (Pi) – tel. 0583/23699 – mail reception@madonnadel Soccorsoets.it.

Ente gestore

Il gestore del servizio scolastico Sant'Anna di Orentano è la Fondazione “Madonna del soccorso” Ets di Fauglia (PI). La Fondazione “Madonna del soccorso” ETS di Fauglia (Pi) è stata costituita per atto notarile l'11 Dicembre 2009 per volontà dell'allora Vescovo della Diocesi di San Miniato S. Ecc. Rev.ma Mons. Fausto Tardelli. La Fondazione è iscritta nel registro regionale delle persone giuridiche private della Regione Toscana ed al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore ai sensi del Dlgs 117/17. La Fondazione è gestita da un Consiglio di amministrazione composto da otto membri e presieduto attualmente da don Mario Brotini,

sacerdote della Diocesi di San Miniato (PI). Il Direttore generale è l'avv. Riccardo Novi. L'ente è iscritto anche al Registro UNAR contro le discriminazioni tenuto dal Dipartimento di pari opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri. Nell'anno 2010 la Fondazione gestiva la sola RSA "Madonna del Soccorso" di Fauglia. Nell'anno 2012, terminati i lavori aprì la RSA e Centro diurno "Madonna del Rosario" di Orentano (PI). La struttura è stata poi ampliata nell'anno 2019. Sin dall'anno 2012 la Fondazione ha avviato l'attività di progettazione e formazione nonché lo svolgimento di servizi caritativi. La sede legale dell'ente è sita in Piazza S. Lorenzo Martire in Fauglia (PI). Nel 2020 la Fondazione prende in gestione l'asilo nido e la scuola dell'infanzia S. Anna di Orentano. Nel 2023 viene anche inaugurato l'ospedale cure intermedie "Maria Regina" a Orentano che, ad inizio 2026, si trasforma in RSA "Maria Regina" autorizzata al funzionamento, accreditata e convenzionata per 58 posti per persone anziane non autosufficienti. Nell'anno 2025 ha avviato la costruzione della Rsa Madonna del Sacro Cuore di Bientina. Dall'anno 2026 la Fondazione gestisce la Casa per ferie San Giuseppe e Maria Santissima di Cavo (LI) all'Isola d'Elba. L'ente Fondazione 'Madonna del soccorso' ha ricevuto, nell'anno 2025, la certificazione sulla parità di genere in attuazione della norma UNI Pdr 125:22.

Suore Figlie di Nazareth

Presso il servizio scolastico, in virtù di apposita convenzione e trattazione sindacale aziendale, operano, oltre al personale laico, anche le Suore Figlie di Nazareth con Casa Generalizia in Pisa in esplicazione del loro carisma educativo. Le Suore non sono dipendenti dell'ente Fondazione ma vi svolgono attività in attuazione del carisma congregazionale che prevede anche l'educazione della gioventù. L'Istituto Figlie di Nazareth che è di diritto pontificio, fu fondato da Padre Agostino da Montefeltro O.F.M. a Pisa nel 1893; professa la Regola del Terz'Ordine Regolare di S. Francesco e testimonia nella Chiesa il Vangelo, realizzando con semplicità e purezza di spirito la professione propria dello stato religioso. Le Figlie di Nazareth vivono alla *sequela Christi* e danno gloria a Dio mediante la loro santificazione, professando i tre consigli evangelici di castità, povertà e obbedienza, osservando la Regola del Terz'Ordine regolare di S. Francesco e le Costituzioni proprie.

L'Istituto realizza nella Chiesa la sua missione apostolica con l'assistenza alle classi povere, attendendo all'educazione cristiana e civile e all'istruzione dei bambini nelle scuole materne, dei fanciulli autolesì e delle giovani nelle scuole, nei doposcuola, nei pensionati universitari, assistendo gli anziani nelle Case di Riposo e aiutando i parroci nelle attività parrocchiali. Titolare e Patrona dell'Istituto è la Sacra Famiglia. Protettori: l'Immacolata Vergine Maria, Patrona dell'Ordine Francescano, il Patriarca S. Giuseppe, S. Francesco d'Assisi, S. Elisabetta d'Ungheria. L'Istituto religioso collabora da anni con la Fondazione 'Madonna del soccorso' ONLUS e gestisce numerosi istituti scolastici per l'infanzia. Ha dunque maturato una specifica competenza in materia in attuazione del carisma della congregazione. Le Suore non sono dipendenti della Fondazione ed operano in autonomia e secondo la propria missione nelle scuole, pur coordinate dal Coordinatore didattico indicato dall'ente gestore e nel rispetto del presente Piano dell'offerta formativa, dei regolamenti e disposizioni

indicati dalla direzione e della normativa di settore.

Progettualità condivisa

Il carattere proprio della modalità operativa dell'ente gestore della scuola Sant'Anna è quella della condivisione. Ogni documento di natura programmatica e progettuale, come pure le stesse azioni di monitoraggio hanno natura pienamente condivisa con tutte le componenti del servizio medesimo a partire, naturalmente, dalle famiglie con bambini iscritti alla scuola dell'infanzia. Questa modalità di lavoro in equipe è valorizzata anche in relazione all'organizzazione interna non solo del nido ma di tutta l'organizzazione dell'ente e si estende per coinvolgere anche la comunità sociale ed associativa del territorio e le istituzioni. Così, anche questa Carta dei servizi è stata condivisa sia con le famiglie dei bambini iscritti al servizio educativo, presentata alle istituzioni ed approvata dal Consiglio di amministrazione dell'ente Fondazione "Madonna del soccorso" ETS di Fauglia (PI) nella seduta del 6 Febbraio 2020 e successivamente aggiornata. La Carta dei servizi è affissa all'ingresso del servizio scolastico e sul sito internet dell'ente gestore al fine di assicurarne massima trasparenza e diffusione.

Principi fondamentali

I principi fondamentali che presiedono all'organizzazione del servizio scolastico "Sant'Anna" di Orentano sono i seguenti:

- metodologia preventiva;
- innovazione e sperimentazione;
- continuità educativa;
- sostegno alla genitorialità - sussidiarietà;
- massima diffusione territoriale degli interventi e collaborazione con l'intera Comunità educante;
- diversificazione delle offerte e flessibilità dell'organizzazione;
- omogenea qualità dell'offerta;
- appropriatezza ed adeguatezza dei percorsi educativi;
- risposte personalizzate ed adeguate alla molteplicità dei bisogni;
- organizzazione degli interventi per garantire le pari opportunità e conciliare la vita professionale dei genitori con quella familiare;
- ottimizzazione dell'uso delle risorse, in relazione alla qualità e all'economicità;
- tutela dei diritti all'educazione dei disabili;
- valorizzazione delle risorse umane impiegate;
- trasparenza nella progettazione, erogazione e monitoraggio dei servizi.

Il servizio scolastico Sant'Anna è di chiara ispirazione cattolica.

L'identità del servizio è costituita dai seguenti fattori:

- Una visione vera della persona umana e di ogni sua dimensione, quale riceviamo dalla grande Tradizione della Chiesa, nella convinzione che il bambino è in senso pieno una persona umana: con gli stessi desideri di verità, di bene, di amore propri di ogni persona umana.
- L'azione educativa consiste nell'introdurre il bambino nella realtà, interpretata nella luce della Tradizione ecclesiale. La realtà, fatta di cose e persone, è opera di Dio creatore che vi ha inscritto un senso.
- La relazione con la persona del bambino deve adeguarsi allo sguardo con cui Cristo guardava i bambini: venerazione e rispetto; amorevolezza ed autorevolezza; condivisione del loro destino.
- La corresponsabilità attiva dei genitori: corresponsabilità della proposta e della conduzione educativa.
- A ciò si aggiunge la particolare sensibilità mariana dell'ente Fondazione e della Congregazione Suore Figlie di Nazareth che vi presta servizio e che ispira l'intera organizzazione del servizio.

Personale in servizio

Il servizio scolastico Sant'Anna di Orentano (PI) è arricchito del seguente personale:

Coordinatrice pedagogica

- *Linda Latella*

Ai sensi del combinato disposto degli artt. 6 e 7 del DGRT 41/R del 2013 il Coordinatore gestionale e pedagogico del servizio deve assicurare la qualità, la coerenza e la continuità degli interventi sul piano educativo, nonché l'omogeneità e l'efficienza sul piano organizzativo e gestionale. In particolare, tra l'altro, tali finalità sono assicurate realizzando le seguenti attività:

- a) supervisione sul gruppo degli insegnanti del servizio;
- b) monitoraggio e valutazione dei progetti scolastici ed extrascolastici;
- c) coordinamento delle iniziative di partecipazione delle famiglie;
- d) aggiornamento e formazione del personale;
- e) raccordo con il coordinamento gestionale e con i servizi socio-sanitari e promozione della continuità con il nido Sant'Anna;
- f) raccordo fra le attività gestionali e le attività pedagogiche.

Insegnanti e personale scolastico:

- 3 insegnanti di sezione
- 1 figura specialistica in lingue straniere quali inglese
- 1 figura specialistica di Musica e canto
- 1 figura specialistico di Equitazione
- 2 educatrice di supporto
- 1 figura specialistica di Educazione motoria

Cuoca:

- 1 addetto;

Personale ATA:

- 1 addetto

Personale addetto a pulizia e servizi esterni:

- 1 addetto

Responsabile di tutti i servizi educativi e scolastici dell'ente Fondazione "Madonna del soccorso" cui afferisce anche la scuola dell'infanzia Sant'Anna è Linda Latella. Ella svolge attività non frontale e di coordinamento dei servizi educativi e scolastici assicurando così un approccio integrato ed una valutazione di terzietà agli stessi. L'ente gestore Fondazione "Madonna del soccorso" ETS di Fauglia (PI) pone particolare attenzione ed importanza alla formazione del personale addetto al servizio educativo. In tale prospettiva, promuove una formazione così articolata:

- Attività formativa obbligatoria ed aggiuntiva, informazione ed addestramento in materia di salute e sicurezza dei lavoratori, sicurezza alimentare ed antincendio;
- Attività formativa qualificata promossa e coordinata dalla Bottega di Geppetto;
- Attività formativa qualificata ed aggiuntiva promossa dall'ente gestore Fondazione 'Madonna del soccorso' ETS di Fauglia (Pi).

La formazione promossa dall'ente Fondazione viene svolta prevalentemente in collaborazione con l'Agenzia formativa MDS Impresa sociale di Fauglia accreditata dalla Regione Toscana.

L'organizzazione e valorizzazione delle risorse umane addette al servizio scolastico è svolto in raccordo con le Organizzazioni sindacali di categoria con le quali, annualmente, viene svolta anche attività di monitoraggio delle attività svolte per assicurare il miglioramento continuo della professionalizzazione del personale addetto. Il personale in servizio presso la scuola dell'infanzia Sant'Anna di Orentano è coordinato dal Responsabile del

personale dell'ente Fondazione G. Francesco Dragonetti.

Per l'organizzazione specifica dell'orario di attività frontale e non frontale degli insegnanti si rimanda a dettagliata indicazione del Piano educativo annuale.

Calendario delle attività

La scuola dell'infanzia, annualmente, prende avvio la prima settimana del mese di settembre secondo determinazione stabilita dalla coordinatrice pedagogica in accordo con le famiglie e prosegue fino al 30 giugno, nel mese di luglio ci saranno i centri estivi. Durante l'anno esso rimarrà chiuso secondo il normale calendario scolastico con offerte educative-scolastiche diversificate in alcuni momenti del periodo di chiusura da concordarsi annualmente, in sede di progettazione, direttamente con le famiglie.

Durante il periodo pasquale il parroco svolgerà la tradizionale benedizione dei locali della struttura socio-educativa, compatibilmente con le norme igieniche adottate. Non saranno svolte ulteriori 'pause-ponti' infrasettimanali in occasione delle varie festività.

Moduli di frequenza – fasce orarie – accesso al servizio

Per una buona organizzazione del servizio si richiede alle famiglie il massimo rispetto dei seguenti orari della scuola, a vantaggio di un corretto svolgimento delle attività scolastiche:

Orario entrata: dalle 07:30 alle 09:00

I moduli di frequenza sono i seguenti

Fascia		Entrata	Uscita
Fascia 1	> 6 ore	dalle 07:30 alle 09:00	fino alle 12:00
Fascia 2	≤ 6 ore	dalle 07:30 alle 09:00	dalle 13:00 alle 13:30
Fascia 3	> 6 ore fino alle 10 ore	dalle 07:30 alle 09:00	dalle 15:30 alle 16:00
Fascia 4	> 6 ore fino alle 10 ore	dalle 07:30 alle 09:00	dalle 15:30 alle 17:00

I familiari, ad inizio anno, indicano la fascia oraria pre-scelta, ma - se durante il corso dell'anno – si presentano altre necessità familiari-organizzative hanno la possibilità di variare tale fascia con adeguato preavviso e se c'è la possibilità. Se la variazione ha carattere definitivo, va formalmente comunicata alla Coordinatrice affinché provveda ad eventuali ed ulteriori comunicazioni dovute per legge ed avrà efficacia dal mese successivo. In

caso di iscrizione contemporanea di due figli al nido d'infanzia si prevede una scontistica del 30% sulla retta del secondo.

Prima dell'inizio dell'anno scolastico, oppure prima dell'inserimento le famiglie devono sottoscrivere il contratto di servizio con l'indicazione di tutte le informative richieste per lo svolgimento del servizio medesimo. L'iscrizione al servizio scolastico può essere effettuata nel mese di gennaio o comunque quando il Ministero dell'Istruzione e del Merito ufficializzano il tempo delle iscrizioni.

Giornata tipo

La giornata all'interno del nostro asilo nido Sant'Anna è così organizzata:

- 7:30 - 9:00: Entrata dei bambini e gioco libero
- 9:00 - 9:45 Colazione e primi momenti della giornata scolastica
- 10:00 - 11:45 Attività strutturata;
- 11:45 – 12:00 Preparazione al pranzo, cambi per chi ne ha bisogno e lavaggio delle mani ai bambini;
- 12:00 - 13:00 Pranzo;
- 13:00 Cambi, pulizia dei bambini e lavaggio denti;
- 13:00 – 13:30 Uscita di un gruppo di bambini e preparazione alla nanna per i bambini dei 3 anni;
- 13:30 – 15:00 gioco libero e/o attività
- a seguire risveglio dei bambini, merenda e uscite
- 16.30/17.00 ultime uscite

Rette e buono pasto

In relazione alla fascia oraria di frequenza sono stabilite diverse rette. In particolare, l'articolazione delle rette è così determinata:

- Con isee inferiore a 28.000€:
 - 1 fascia – 7:30-12:00: 110,00 euro
 - 1 fascia – 7:30 – 13:30: 130, 00 euro + pasto
 - 2 fascia – 7:30-16:00: 150,00 euro + pasto
 - 3 fascia – 7:30 – 17:00: 165, 00 euro + pasto

Il costo del buono pasto è di 4,50 euro a pasto.

- Con isee superiore a 28.000€:
 - 1 fascia – 7:30-12:00: 140,00 euro
 - 1 fascia – 7:30 – 13:30: 160, 00 euro + pasto

- 2 fascia – 7:30-16:00: 180,00 euro + pasto
- 3 fascia – 7:30 – 17:00: 195, 00 euro + pasto

Il costo del buono pasto è di 4,50 euro a pasto.

Servizio mensa

La scuola dell'infanzia Sant'Anna di Orentano è dotata di servizio mensa interna nell'ottica di potenziare la qualità del servizio educativo. La Cucina è disciplinata dalle norme di settore e dal Piano di autocontrollo adottato. Il menù è stato validato dal competente organismo della ASL ed articolato in 4 settimane, suddiviso tra menù estivo ed invernale. Il costo del pasto è stabilito in 4,50 euro. Il menù è stato approvato, nella sua nuova versione, dall'ASL di competenza a giugno 2026. Entrerà in vigore a partire da settembre 2026.

Gli spazi: interni ed esterni

Spazi interni:

La scuola è composta da tre grandi classi, una stanza polifunzionale e un bagno.

Le aule didattiche al loro interno sono suddivise in due spazi, uno per la didattica e per le attività strutturate a tavolino e uno per il gioco simbolico. Entrambi gli spazi sono curati e pensati sia per l'età dei bambini all'interno della sezione e sia per il gruppo in generale che viene accolto. La documentazione a parete arricchisce lo spazio, così come la predisposizione dei giochi simbolici.

Una particolare attenzione, in ogni sezione, viene posta all'angolo della lettura. Ogni spazio è pensato con libreria a parete con libri a disposizione dei bambini e di un tappeto con cuscino come spazio morbido e accogliente. Due aule sono comunicanti e consecutive. All'interno delle classi appena descritte i bambini svolgono anche il momento del pranzo al loro interno.

La porta di ingresso si affaccia su un corridoio dove alle pareti i bambini possono mettere i loro effetti personali, come giacchetto e zainetto.

All'interno del corridoio possiamo osservare degli spazi dedicati, come lo spazio outdoor con gli *stivalini* e le tute impermeabili per le uscite *outdoor*. Spazio arricchito da documentazione a parete con foto reali delle esperienze vissute e dai libri che ricordano *l'outdoor education*. Un altro spazio che possiamo osservare è quello del pregrafismo con materiale specifico da poter utilizzare nelle classi, inoltre all'interno di questo spazio possiamo trovare vari materiali di cancelleria da poter utilizzare all'interno delle esperienze didattiche pensate. Un ultimo spazio che può essere osservato, nei pressi del bagno, è quello dell'attività motoria. Cerchi, coni, aste, pedana e foulard a disposizione del personale scolastico per far vivere delle attività fisiche ai

bambini.

Davanti al bagno si trova una stanza polifunzionale. All'interno di questa stanza possono essere svolte molteplici attività poiché può essere vissuta come:

- Stanza del motorio: tale spazio permette il movimento del corpo e delle sue parti (camminare, correre etc.) essendo il bambino formato da schemi motori innati attraverso la stimolazione con percorsi adeguati e con giochi di movimento sotto la guida esperta dell'educatore. In questo spazio il bambino rafforza la propria motricità. In particolare le attività che sviluppano la capacità motoria (motricità) tendono alla coordinazione dei movimenti, al loro controllo da parte del bambino, allo sviluppo dell'equilibrio, all'ampliamento degli schemi motori. Tutto ciò avviene grazie a percorsi motori e giochi spontanei e strutturati. L'attività fisica viene pensata dall'insegnante di sezione o da un professionista di una progettualità esterna ed extracurricolare.
- Stanza della lettura: all'interno della stanza possiamo trovare una grande libreria. In questa stanza possono essere vissute delle attività specifiche legate al libro.
- Stanza della musica: nell'angolo opposto alla libreria troviamo il mobile della musica con tutti gli strumenti musicali. In questo spazio possono essere pensate e svolte delle esperienze specifiche dall'insegnante di musica e canto.
- Stanza della nanna: la sezione dei 3 anni, denominata "sezione dei Pulcini", ha la possibilità di dormire e di rilassarsi nel post pranzo.

Altri spazi interni:

- Deposito e ripostiglio: la struttura è dotata di apposito deposito ripostiglio per materiali ed attrezzature, chiuso e sicuro con funzione anche di archivio per la documentazione necessaria allo svolgimento dell'attività ai sensi della normativa.
- Pronto soccorso: all'interno della struttura è presente una cassetta contenente materiale per la medicazione ai sensi della normativa di settore.
- Cucina e dispensa: tale spazio risponderà ai requisiti dettati dalla normativa vigente. La dieta seguita è approvata dal competente ufficio ASL e le attività si svolgeranno secondo le indicazioni di cui al Piano di autocontrollo approvato e comunicato con SCIA alla ASL. Il servizio di ristorazione è curato direttamente dal personale interno al nido al fine di incrementare la qualità del servizio offerto. Un operatore specializzato e qualificato provvederà a preparare i vari pasti in base al menù articolato in quattro settimane suddiviso tra estivo ed invernale. L'obiettivo principale è quello di fornire un'alimentazione equilibrata, capace di favorire un adeguato sviluppo psicofisico del bambino attraverso la proposta a tavola di cibi nostrani e rispettando le tabelle dietetiche e nutrizionali. All'interno del nido sarà possibile visionare il menù esposto in bacheca. La cucina è

dotata di adiacente locale dispensa attrezzato ai sensi della relativa normativa.

Spazi esterni:

Il servizio scolastico è dotato di grandi ed importanti spazi esterni, sia ad uso esclusivo e che condiviso con altre rilevanti progettualità. Gli ambienti sono:

- Cortile esterno davanti alla scuola: questo spazio esterno che i bambini vivono anche insieme alle famiglie durante gli ingressi e le uscite è uno spazio usufruito durante la mattina o il pomeriggio come inframezzo fra le attività in programma.
- Cortile esterno al piano di sotto: la struttura educativa è dotata di ampio cortile e giardino esterno nel quale svolgere numerose attività che vanno dallo sviluppo della motricità alle attività ludiche, dallo stimolo alla ricerca di materiali per le attività alla cura delle piante, dall'uso dei giochi al gioco libero. Nel giardino sono posizionati anche alcuni giochi. Nel giardino è stato predisposto un angolo orto costituito da una grande vasca ad 'altezza bambino' nella quale coltivare verdure e fiori di stagione riscoprendo anche quel 'sapere tradizionale' che era proprio dei bambini delle aree di campagna che sapevano distinguere gran parte delle specie vegetali nostrane. È inoltre il luogo del gioco libero e guidato a diretto contatto con la natura in un ambiente sereno e tranquillo. Per la sua collocazione in adiacenza alla struttura scolastica, i bambini possono immediatamente raggiungere lo spazio esterno in totale sicurezza permanendo di integrare perfettamente esterno ed interno come unica grande ed articolata area educativa
- Parco "Cresciamo insieme": il Parco "Cresciamo insieme" è un'area di circa due ettari dotata di percorsi che si snodano in ambiente naturale all'aperto e ove si trovano e si alternano animali da fattoria, animali selvatici ed area attrezzata a gioco. Si tratta di una potenzialità condivisa con altri due importanti servizi che sono quello scolastico della Scuola d'infanzia S. Anna e quello socio-sanitario della RSA e Centro aggregato diurno 'Madonna del Rosario' tutti gestiti sempre dalla Fondazione 'Madonna del soccorso' ETS di Fauglia. In questa area si possono realizzare numerose progettualità esclusive o congiunte, in particolare ne elenchiamo le principali:
 - area educativa finalizzata all'esplorazione di un ambiente naturale per l'apprendimento e la conoscenza dei vari animali da fattoria e non solo con l'indicazione del relativo nominativo sia in lingua italiana che inglese, quale finalità di apprendimento ulteriore;
 - area per attività intergenerazionali con i nonni della RSA Madonna del Rosario, riscoperta della memoria e della storia quale processo di racconto e riproduzione del percorso di trasmissione orale dei saperi.
 - area di prima valorizzazione della continuità scolastica nido-materna in attività svolte congiuntamente con i bambini del nido Sant'Anna di Orentano;

- area di laboratorialità ed incontro congiunto con le famiglie;
- area di esplorazione e raccolta di materiali non strutturati per lo svolgimento delle attività interne di struttura ed avvio di esperienze di asilo nel bosco;
- area di conoscenza e sviluppo della consapevolezza sul cambio delle stagioni e del loro effetto sulla natura e gli animali, nonché stimolo per l'olfatto, il tatto e la vista. Nel parco sono presenti tanti alberi anche da frutto al fine di favorire il recupero della capacità di conoscere e riconoscere gli elementi naturali essenziali.

Progettualità extra-scolastiche

Il servizio scolastico ha una progettualità particolarmente ricca e, oltre alle ordinarie attività, comprende anche:

- Progetto di lingua inglese: le Indicazioni Ministeriali per la Scuola d'infanzia 2025, sviluppate poi successivamente, affermano: *‘All’alfabetizzazione culturale e sociale concorre in via prioritaria l’educazione plurilingue e interculturale. La lingua materna, la lingua di scolarizzazione e le lingue europee, in quanto lingue dell’educazione, contribuiscono infatti a promuovere i diritti del soggetto ed il pieno sviluppo della propria identità nel contatto con l’alterità linguistica e culturale’*. Risulta dunque di fondamentale importanza favorire un approccio alla lingua straniera già durante il primo percorso scolastico, quello nella scuola dell’infanzia. Sin dalla più tenera età, infatti, i bambini assimilano moltissime informazioni provenienti dal mondo esterno e, se opportunamente sollecitati, sono in grado di acquisire competenze linguistiche e comunicative a lungo termine. È dunque compito della scuola dell’infanzia Sant’Anna porre le basi per un interesse alla lingua straniera e suscitare nel bambino curiosità verso l’apprendimento di un nuovo codice linguistico, che verrà poi approfondito negli anni successivi della scuola primaria. Le attività progettuali volte a favorire questo primo approccio con l’inglese saranno strutturate sulla base delle effettive capacità cognitive e sugli interessi dei bambini e, pertanto, adattate in itinere a partire dagli aspetti ludici. Ogni bambino prenderà confidenza con la nuova lingua seguendo un processo naturale e induttivo: si servirà di stimoli uditivi e visivi adeguati al suo sviluppo cognitivo e che fanno riferimento esclusivamente alla dimensione orale della lingua. Il Parco “Cresciamo Insieme” annesso alla scuola è stato dotato di una apposita cartellonistica con il nominativo degli animali anche in lingua inglese al fine di facilitare lo stimolo all’apprendimento anche in contesto naturale.
- Progetto di musica e canto: la musica svolge un ruolo fondamentale nella vita dell’uomo e del bambino. Le citate Indicazioni Ministeriali affermano che: *la musica, componente fondamentale e universale dell’esperienza umana, offre uno spazio simbolico e relazionale propizio all’attivazione di processi di cooperazione e socializzazione*. Grazie ad essa sviluppa capacità di introspezione, di comprensione e di comunicazione, rafforzando l’attitudine di alimentare la propria immaginazione e la propria creatività

e la relazionalità di gruppo. La possibilità di praticare la musica nella ricca gamma di attività e gioco che essa offre, ma anche l'immersi in un ambiente sonoro significativo e stimolante, arricchisce il percorso di crescita e permette di valorizzare i potenziali dell'innata musicalità appartenente a ciascuna persona. Il gioco sonoro invita alla vitalità e all'espressione di sé, al tempo stesso favorisce l'interazione con i compagni e le figure adulte di riferimento, potenziando la socializzazione. Si vuole quindi offrire ai bambini frequentanti la scuola dell'infanzia un percorso educativo musicale dove esprimersi con piacere e soddisfazione grazie al canto, al movimento, all'ascolto e al suonare.

- Percorso Ludico-Motorio: presso la Scuola dell'infanzia Sant'Anna prenderà vita un percorso quindicinale centrato sull'attività motoria con un insegnante specialista. A livello settimanale svolgeranno attività motorie con l'insegnante di sezione. Le citate Linee guida ministeriali del 2012 ricordano che: *le attività motorie e sportive forniscono agli alunni le occasioni per riflettere sui cambiamenti del proprio corpo, per accettarli e viverli serenamente come espressione della crescita e del processo di maturazione di ogni persona; offrono altresì occasioni per riflettere sulle valenze che l'immagine di sé assume nel confronto col gruppo dei pari. L'educazione motoria è quindi l'occasione per promuovere esperienze cognitive, sociali, culturali e affettive.* L'educazione motoria ha un'importanza assai maggiore di quanto comunemente si creda. Tale importanza deriva dagli stretti rapporti che esistono, o possono essere stabiliti e rafforzati, fra attività motoria e attività mentale, fra sviluppo psicomotorio e lo sviluppo di altri aspetti della personalità. Gli apprendimenti, "le operazioni mentali", si formano, infatti, attraverso un processo di interiorizzazione delle attività svolte a livello motorio e delle azioni svolte con il corpo (movimenti, manipolazione, ecc.). Dall'interazione fra corpo e psiche nasce la capacità dell'essere umano di entrare in contatto con il mondo e di creare un rapporto costruttivo con esso. Il bambino struttura il proprio io in un continuo rapporto fra il sé, gli altri, lo spazio e gli oggetti, imparando ad "aggiustare" i propri movimenti nello spazio e affinando sensazioni e percezioni. La scuola Sant'Anna avrà la possibilità di vivere questa progettualità anche con la collaborazione della Polisportiva Virtus il quale effettuerà delle lezioni di propedeutica con un'insegnante specialista negli ambienti e nell'orario scolastico.
- Progetto Parco "Cresciamo insieme" e *Outdoor Education*: la progettualità didattico-educativa della Scuola Sant'Anna è particolarmente segnata in positivo dall'esperienza dell'asilo nel bosco. Si tratta di una metodologia innovativa e pienamente conforme sia alla caratteristica dell'ambiente che ospita la scuola, sia alla curiosità ed allo stimolo educativo dei più piccoli, sia alla particolare contingenza pandemica che segna l'attuale contesto italiano e mondiale. La Scuola Sant'Anna utilizzerà come spazio adibito alle uscite nella natura e per la "scoperta" del Creato il Parco "Cresciamo insieme" adiacente alla scuola dell'infanzia e di proprietà dell'ente gestore. I bambini, accompagnati dalle maestre, potranno uscire dalla scuola senza incontrare alcun pericolo poiché i due spazi esterni (cortile e parco) sono

collegati tra loro senza immissione in ambiente stradale né di altro pericolo specifico. I bambini avranno così la possibilità di vedere, sentire, annusare ed essere stimolati alla conoscenza, all'apprezzamento ed apprendimento della molteplicità della vita naturale, animale, floristica del territorio. Si tratta di una esperienza unica se unita al percorso didattico. Unica per ricchezza di stimoli, unica per adeguatezza alle esigenze dei bambini, unica sotto il profilo della salubrità. I bambini avranno la possibilità di imparare specie vegetali, animali e l'intero insieme del mondo naturale che ci circonda, con le sue caratteristiche e specificità, i suoi colori, profumi, colori. Conoscere e relazionarsi con la natura e gli animali significa sia aprirsi ed imparare ad amarli creando così un rapporto positivo con essi e con la natura sia recuperare quel patrimonio di conoscenze delle piante e degli animali che arricchiva la cultura contadina di un tempo prima che si verificasse il fenomeno dell'allontanamento dal mondo naturale e dalla vita dei "campi" che i loro nonni hanno avuto occasione di vivere e sperimentare. Il bambino scopre gli animali e il loro habitat attraverso le uscite didattiche che saranno accompagnate da racconti, filastrocche, canti e giochi all'aperto. Il rapporto animale-bambino è carico di valenze affettive, formative e didattiche nonché di stimoli sensoriali e relazionali unici. L'approccio con gli animali permette il miglioramento delle qualità di interazione relazionale e sociale: accarezzare e nutrire gli animali, divertirsi col grano, argilla, paglia, ascoltare il silenzio sono tutte emozioni che non debbono mancare nel mondo di un bambino. Gli animali, quindi, permettono di accostarsi al mondo naturale, di capirne le regole, di affrontare grandi temi come la nascita, la morte, la relazione con l'ambiente e - non da ultimo - tale esperienza consente di esplorare varie modalità affettive. L'ambiente con i suoi colori, lo scandire delle stagioni e dell'adattamento della fauna e della flora costituisce un "libro aperto" di inesauribile e indicibile ricchezza. Inoltre, questa progettualità consente anche la "riacquisizione", come sopra accennato, di un "mondo di conoscenza tradizionale" e di una "cultura contadina", oggi in via di estinzione. Gli studenti hanno la possibilità di riconoscere le varie specie animali, le varie razze, identificare le varie tipologie di piante, di frutti, seguirli nella crescita dal fiore al frutto e - dunque - riconquistare quel grande patrimonio culturale che ha unito generazioni e generazioni di abitanti delle nostre zone. La valorizzazione del rapporto con la natura e gli animali è tanto importante che nell'Accordo Stato-Regioni del 2015 in materia di IAA leggiamo: *'I dati raccolti dimostrano che la relazione con l'animale riaccende l'interesse verso gli altri, attraverso stimoli sensoriali tattili e visivi creando un'empatia che induce anche pazienti depressi e in isolamento sociale a reagire e a sentirsi utili. I benefici della relazione sono evidenti soprattutto nei bambini nei quali l'animale, oltre a catturare l'attenzione, stimola l'accettazione di sé, e negli anziani nei quali si registra anche un effetto positivo sul piano fisico, oltre che psichico, in quanto i pazienti vengono stimolati a compiere attività motorie (accudimento dell'animale, passeggiate ecc.)'*. Accanto a queste attività principali saranno promosse laboratorialità aggiuntive e connesse quali la cura delle galline del pollaio, la raccolta delle

uova, dar loro da bere e da mangiare e capire come – dall'uovo della gallina – possa nascere la “vita” e cioè una bella “covata” di pulcino. Questa dimensione è intrisa di semplicità, naturalità ed anche identità che merita di essere riscoperta nell'interesse ad una crescita armonica e ricca dall'apporto didattico, pedagogico e educativo unico. Su questo aspetto la Scuola Sant'Anna investe molti dei suoi sforzi didattici ed organizzativi nell'interesse alla valorizzazione di una modalità di crescita veramente a misura di bambini. Tra l'altro, questa progettualità si relaziona ed integra, dal punto di vista didattico, con altre progettualità quali l'apprendimento della lingua inglese. Nel parco sono stati installati – con progettualità finanziata dalla Regione Toscana – appositi cartelli indicativi e descrittivi dei vari animali con dicitura in lingua italiana ed inglese affinché sia facilitato l'apprendimento anche delle lingue in ambiente naturale ed in un rapporto sinergico e di sintesi e contaminazione positiva tra le varie attività progettuali. In continuità con questo progetto viene svolto anche il progetto di Equitazione con un insegnante specializzato.

- Progettualità intergenerazionali: vista la vicinanza tra la Scuola d'infanzia Sant'Anna e le RSA “Madonna del Rosario” e “Maria Regina” di Orentano avente medesimo gestore non possono mancare all'interno del Piano dell'offerta educativa attività intergenerazionali tra bambini ed anziani anche con la mediazione dell'ambiente naturale del parco ‘Cresciamo insieme’. Si tratta di un prezioso progetto di arricchimento reciproco, condivisione e maturazione del senso del rispetto. Gli anziani avranno l'occasione di condividere uno spazio comune in cui raccontare, in ambiente naturale e rilassante, storie antiche e moderne e sentirsi ancora importanti; i bambini avranno l'opportunità unica di uno scambio intergenerazionale sempre più difficile – per motivazioni socio-culturali – da realizzare all'interno delle famiglie. Questo percorso mira proprio a ripristinare l'apprendimento intergenerazionale, processo in cui la conoscenza, le abilità, i valori e le norme sono trasmessi tra le generazioni. È il metodo di apprendimento più antico, è informale e multigenerazionale. Tale incontro favorirà negli anziani una maggiore utilità sociale, rendendoli parte attiva di una società in evoluzione, i bambini a loro volta potranno cogliere l'importanza della persona anziana come memoria storica e tessere quindi il filo delle loro origini. Bambini ed anziani cammineranno insieme verso un futuro consapevole e condiviso, che non ignora il passato, ma ne valorizza i tratti più significativi per uno sviluppo armonico del futuro.
- Progettazione 0-6: il servizio scolastico Sant'Anna è posto al primo piano dell'edificio dove, al piano terra, è collocato il nido Sant'Anna. Per tale motivo, questa importante vicinanza porta una conseguente e fondamentale interazione fra i due servizi. Un'interazione che è molto più di una collaborazione poiché molto del personale lavora in entrambi i servizi interagendo con le famiglie e diventando anch'esso oggetto di continuità 0-6. Vengono svolti incontri di equipe fra tutto il personale (educativo e scolastico) per determinare i progetti da vivere insieme, le modalità e le attività da far vivere i bambini nell'ottica 0-6.

Ambientamenti

Il personale scolastico presta molta attenzione al tempo dell'ambientamento dei nuovi bambini. Viene richiesta pazienza e flessibilità alle famiglie nei primi giorni di settembre in modo che il bambino possa entrare a scuola in modo più sereno possibile. Nel mese di luglio viene condiviso con le famiglie il calendario del mese di settembre per far sì che ci sia un'organizzazione familiare che può facilitare i bambini all'inserimento all'interno del gruppo.

Partecipazione delle famiglie

L'ente gestore del servizio educativo garantisce la costituzione di organismi di partecipazione delle famiglie che favoriscono la condivisione delle relative strategie di intervento, al fine di implementare la qualità delle esperienze di crescita e formazione realizzate dai bambini durante la frequenza. Le modalità di costituzione dell'organismo di partecipazione delle famiglie saranno declinate annualmente in relazione al numero di bambini iscritti al servizio educativo. Oltre all'organismo di partecipazione, le famiglie sono coinvolte nell'attività di programmazione e monitoraggio nelle modalità specificate all'articolo seguente.

Il servizio educativo asilo nido Sant'Anna è particolarmente attento anche alle attività di rete ed alla collaborazione con l'intera comunità educante del territorio costituita da realtà parrocchiali, gruppi associativi e le istituzioni presenti ed operanti nell'area. Nell'attuale situazione pandemica tali attività sono tuttavia sospese.

Nell'ottica di favorire la partecipazione attiva delle famiglie alla vita ed alla progettualità educativa sono stati programmati vari incontri con le famiglie. Tali incontri vengono descritti e raccolti tutti all'interno di un calendario cartaceo che viene poi condiviso subito a settembre con le famiglie. Il calendario presente sia le date con le riunioni con i genitori che date con momenti esperienziali delle famiglie all'interno della scuola.

Rapporti con il territorio

Il servizio scolastico Sant'Anna di Orentano, come nella tradizionale natura e vocazione di tutte le strutture gestite dall'ente Fondazione, ha una spiccata sensibilità al potenziamento dei rapporti con il territorio, le associazioni, le istituzioni e – dunque – con quel complesso di realtà che, in un termine di sintesi unitaria, viene definita Comunità educante, tra cui, in primis:

- Parrocchia di S. Lorenzo Martire in Orentano (Pi);
- Gruppo bandistico 'La Ranocchia' di Orenatno (Pi);
- Gruggo scout Agesci di Orentano (Pi);

- Gruppo sportivo Virtus di Orentano (Pi).

Percorsi di continuità

La continuità educativa rappresenta un valore importante da assicurare ai bambini ed alle famiglie quale organizzazione funzionale ad assicurare il passaggio armonico e graduale tra due servizi di grado diverso. Per quanto attiene ai progetti di continuità, come da apposita sezione del presente documento, gli stessi saranno realizzati ogni anno sia con il nido Sant'Anna di Orentano sia con altri servizi educativi della zona, questo per quanto riguarda i bambini in "entrata" alla scuola. Per i bambini in "uscita" il personale scolastico prenderà annualmente contatto con il personale scolastico della scuola primaria di Orentano e con altre scuole del territorio per attivare percorsi di continuità verticale fra scuola di gradi diversi.

Diritti di natura risarcitoria

La presente Carta dei servizi, unitamente al Piano Triennale dell'offerta formativa, determinano ed assicurano alle famiglie precisi standard di qualità. Qualora la famiglia riscontrasse specifiche carenze sulle modalità di raggiungimento degli standard fissati ha la possibilità di avanzare reclamo su apposita modulistica alla Coordinatrice pedagogica che entro 30 giorni, consultato il direttore dell'ente Fondazione, dovrà dare risposta alla famiglia.

Per aspetti di natura assicurativa si rimanda invece alle polizze assicuratorie appositamente stipulate con assicurazione Zurig sede di Pisa.

Privacy

Al fine di dare piena attuazione alle disposizioni in materia di privacy di cui al Reg. UE 679/16 e Dlgs. 101/2018 l'ente gestore si impegna ad esporre all'ingresso dell'istituto scolastico l'organigramma della privacy le cui figure principali sono:

- Don Mario Brotini, Titolare del Trattamento dei dati;
- Samuele Chiassoni – Dpo;
- Personale – laico, religioso e volontario – addetto alla scuola incaricato.

Si ricorda a tutti gli interessati che possono esercitare i seguenti diritti:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;

- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
 - d) ottenere la limitazione del trattamento;
 - e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
 - f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
 - g) opporsi ad un eventuale processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
 - h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
 - i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
 - j) proporre reclamo a un'autorità di controllo. Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata a avv. Riccardo Novi, all'indirizzo postale della sede legale dell'ente Fondazione, piazza S. Lorenzo n. 9, 56043 Fauglia (Pi) o all'indirizzo mail r.novi@madonnadelsoccorsoets.it
- La struttura, unitamente all'ente gestore Fondazione 'Madonna del soccorso' Ets ha adottato un sistema di tutela della cybersicurezza in attuazione della direttiva Nis2; il Punto di contatto dell'ente è il rag. Paolo Orsucci ed il suo vice il dott. Marco Regoli.

Disposizioni transitorie e finali

La presente Carta dei servizi è da leggersi unitamente allo Statuto dell'ente gestore e al Piano Triennale Formativo condiviso ed approvato e che, nel complesso, assicurano la visione completa e declinata di tutti gli standard di qualità del servizio scolastico Sant'Anna di Orentano (Pi). La presente Carta dei servizi è da leggersi unitamente anche alle disposizioni nazionali, regionali e locali, nonché adottate dalla Direzione.